

Fiumara
SHOPPING & FUN



FIUMARA KIDS FUN & PLAY REGOLAMENTO

1. Il presente Regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo del servizio “Area Kids” che il Centro Commerciale e FerrariE20 srl mettono a disposizione dei propri clienti e dei loro bambini, con personale qualificato nei seguenti orari: Da Lunedì a Venerdì dalle 15.30 alle 19.30 Sabato, Domenica e festivi, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.30.

(*L’ultimo ingresso consentito avverrà 60 minuti prima dell’orario di chiusura dell’area). Detti orari potranno subire variazioni a discrezione del Gestore e della Direzione del Centro Commerciale.

Il servizio è a pagamento. Le tariffe in vigore sono quelle espone.

2. L’accesso è consentito ai bambini di età compresa tra 3 e 9 anni (10 non compiuti). I genitori/adulti accompagnatori che non rispettano tale regola e/o forniscono dati non veritieri saranno comunque ritenuti responsabili e perseguibili nei termini di legge. Qualora l’età del bambino risultasse incerta o dubbia il personale potrà richiedere un documento di identità dello stesso o la tessera sanitaria. In mancanza, l’accesso non sarà consentito.

3. Il tempo massimo di permanenza del bambino ospite all’interno dell’area giochi è di 120 minuti. Nei periodi di forte affluenza ed a discrezione del personale, la custodia potrebbe essere limitata.

4. Il numero massimo di presenze consentito all’interno dell’area giochi sarà stabilito dal personale addetto in base alla situazione contingente.

5. Il ritiro del bambino deve essere effettuato 20 minuti prima della chiusura dell’area giochi.

6. L’accompagnatore, obbligatoriamente maggiorenne, per consentire l’ingresso al bambino deve:

- compilare apposito modulo indicando i propri dati anagrafici e quelli del bambino (tale registrazione ha valore anche ai fini di copertura assicurativa);
- far visionare al personale un documento d’identità valido;
- comunicare al personale un recapito telefonico cellulare;
- garantire la sua presenza all’interno del Centro Commerciale e rendersi reperibile in

qualsiasi momento. I genitori/adulti accompagnatori sono pregati di segnalare eventuali esigenze particolari del bambino all’atto della compilazione del modulo e ad indicare eventuali allergie a materiali che potrebbero essere utilizzati nell’area. In caso di bisogno il genitore/adulto accompagnatore sarà chiamato presso l’Area Bimbi per mezzo di un annuncio radiofonico o tramite chiamata sul numero di cellulare segnalato in fase di compilazione del modulo Ingresso/Uscita.

7. Firmando il modulo di registrazione ingresso-uscita e/o quello di abbonamento annuale si intendono accettati tutti i punti presenti nel regolamento generale esposto e si solleva da ogni responsabilità il Centro Commerciale e FerrariE20 srl, società che gestisce l’Area Bimbi, relativamente all’utilizzo delle attrezzature presenti e alla permanenza nell’Area Bimbi. Si rinuncia a tutte le azioni ad essa relative, a cause e qualsivoglia tipo di procedimento giudiziario compreso quello derivante dagli eventuali rischi relativi ad infortuni durante l’utilizzo delle attrezzature presenti.

Si rinuncia pertanto a qualsiasi risarcimento di danni a persone e/o cose di terzi e si intendono accettati i rischi di smarrimento d’effetti personali per qualunque ragione.

8. All’ingresso vengono registrate le generalità del genitore, del bambino e l’ora.

9. Il bambino DEVE ESSERE PRELEVATO DALLA MEDESIMA PERSONA CHE LO HA ACCOMPAGNATO. E’ obbligatoria la firma dell’adulto accompagnatore sia accanto all’orario di ingresso sia accanto all’orario di uscita.

10. Non è consentito all’accompagnatore l’ingresso all’area giochi.

11. Non è consentito al bambino l’ingresso con scarpe o a piedi nudi: per motivi di igiene è obbligatorio l’uso di calze, possibilmente antiscivolo.

12. Non è consentito al bambino depositare all’interno dell’area nessun tipo di indumento. Non si accettano indumenti e accessori in custodia inoltre è necessario privare il bambino di accessori pericolosi e personali.

13. Non è consentito consumare alimenti e/o bevande all’interno dell’area.

14. In caso di riscontrata inosservanza di

quanto sopra esposto o di accertata ingestibilità del bambino, il personale potrà decidere di non accettarne più l’ingresso. L’operatore/trice dell’Area Bimbi, al verificarsi del secondo episodio di mancato rispetto delle regole da parte del genitore/adulto accompagnatore o del bambino (comportamento poco educato e violento), potrà rifiutarsi di prendere in custodia il bambino stesso.

15. Il personale dell’Area Bimbi si riserva la facoltà di bloccare l’accesso all’area in base al numero di bambini già presenti nella stessa e alla situazione contingente.

16. A discrezione del personale, in determinate situazioni, sarà possibile non consentire l’accesso all’Area Bimbi ai bambini che richiedono un rapporto di assistenza “uno ad uno”. In qualsiasi caso ai bambini che richiedono un rapporto individuale di accudimento è consentito l’ingresso solo in presenza del diretto accompagnatore per tutto il tempo di permanenza del bambino all’interno dell’area giochi.

17. I genitori sono pregati di accompagnare i bambini alla toilette prima di affidarli al personale preposto.

18. Per far uscire il bambino dall’area, i genitori/accompagnatori, sono pregati di rivolgersi al personale quindi attendere all’esterno senza aprire il cancello.

19. E’ da considerarsi parte integrante del presente Regolamento la cartellonistica affissa sul perimetro esterno o nelle vicinanze dell’area bimbi e all’interno dell’area stessa.

20. La Direzione e L’Ente gestore declinano ogni responsabilità in ordine a smarrimenti o danneggiamenti di valori personali introdotti dal bambino all’interno dell’area giochi.

21. Non è consentito accedere all’interno dell’area giochi al di fuori dell’orario di servizio esposto, in caso contrario si declina ogni responsabilità in merito.

22. I dati personali saranno trattati come disposto dalla normativa vigente in materia di privacy.

23. Il presente regolamento è stato stilato con il fine di garantire un corretto, funzionale e sicuro svolgimento del servizio a tutela di un sano divertimento dei bambini e della tranquillità degli accompagnatori.