



**TRACCE TRADE**  
comunicazione&eventi

L'operazione promozionale denominata "FiumaraApp premia il tuo shopping!", promossa da "Fiumaranuova Srl" con sede legale a Milano in Piazza degli Affari 2, che ha come soggetto delegato la società "TracceTrade srl" con sede in viale Muratori 117 a Modena PI/CF 03110410366, si svolgerà presso il Centro Commerciale e Divertimenti Fiumara di Genova dal 28 ottobre 2023 al 24 dicembre 2023.

### **Con il seguente regolamento**

L'operazione promozionale "FiumaraApp premia il tuo shopping!", è riservata agli utenti maggiorenni dotati di smartphone con sistema operativo:

- Apple Store: per utenti con smartphone Apple iPhone con sistema operativo iOS versione 12.0 o successive;
- Google Play: per utenti con smartphone con sistema operativo Android 5.0 o successive;

che hanno scaricato dal rispettivo store (Google Play o App Store) l'App gratuita del centro commerciale "Fiumara" denominata "FiumaraApp", installandola sul proprio smartphone e completando la procedura di registrazione richiesta dalla App con l'inserimento dei propri dati.

### **Meccanica**

L'operazione promozionale ha lo scopo di promuovere le attività dei punti vendita e la frequenza dei clienti alle attività del Centro Commerciale e Divertimenti Fiumara, oltre che l'incentivo all'utilizzo dell'app gratuita del Centro Commerciale e Divertimenti Fiumara "FiumaraApp", assegnando premi immediati e "punti fedeltà" per ognuna delle azioni elencate nel presente regolamento, che permetteranno al cliente di scegliere premi riservati da un apposito catalogo (tabella "A" allegata al presente regolamento), in funzione della quantità di "punti fedeltà" accumulati.

### **COME SI ACCUMULANO I PUNTI**

Per far funzionare l'App è indispensabile attivare il bluetooth e le notifiche dell'app, in modo che il sistema dei sensori Beacon presenti in galleria rilevi la presenza dell'App associata ad ogni singolo utente registrato.

Per accumulare i punti fedeltà occorre svolgere almeno una delle seguenti azioni all'interno del Centro Commerciale e Divertimenti Fiumara utilizzando l'App "FiumaraApp":

Ogni utente riceverà **1 punto\*** per ciascuna delle seguenti azioni:

- Ingresso attraverso uno degli ingressi al piano terra del Centro Commerciale Fiumara;
- Ingresso al primo piano del Centro Commerciale Fiumara;
- Ingresso nell'area ristorazione al piano terra del Centro Commerciale Fiumara;
- Passaggio davanti alla scultura con il logo di Fiumara posto sul ponte centrale al primo piano del Centro Commerciale Fiumara;
- Ingresso attraverso uno degli ingressi al piano terra del Centro Divertimenti Fiumara;
- Ingresso al primo piano del Centro Divertimenti Fiumara;



**TRACCE TRADE**  
comunicazione&eventi

- Per ogni acquisto\*\* effettuato nei punti vendita, bar e ristoranti di Fiumara (Centro Commerciale e Centro Divertimenti) saranno accreditati **1 punto ogni 5 euro** di spesa, fino ad un massimo di 200 euro (**40 punti**) per singolo scontrino.

\*i punti saranno accreditati al primo ingresso giornaliero e una sola volta al giorno per ogni locale.

\*\*Per l'accredito dei "punti fedeltà" dagli acquisti effettuati nei PV di Fiumara Centro Commerciale e Centro Divertimenti, il cliente dovrà fotografare lo/gli scontrino/i in modo che sia completamente visibile entro 24h dalla sua emissione (pena l'invalidità dello scontrino stesso per l'assegnazione dei punti fedeltà) attraverso l'apposita funzione "fotografa lo scontrino" dell'App "FiumaraApp", i punti fedeltà saranno accreditati sul profilo personale del cliente entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del sistema della foto dello scontrino. Gli scontrini che non saranno riconoscibili dalla/e foto o che saranno parziali, non verranno validati. Non sono valide le ricevute di bancomat e carte di credito.

### **Black Friday (24/11/2023): punti doppi**

Per ogni acquisto effettuato nei punti vendita, bar e ristoranti di Fiumara Centro Commerciale e Centro Divertimenti **SOLO** il giorno del BlackFriday: **venerdì 24 novembre 2023**, saranno accreditati il doppio dei punti: **2 punti ogni 5 euro** di spesa fino ad un massimo di 200 euro (**80 punti**) per singolo scontrino.

Per l'ottenimento dei punti doppi verranno considerati solo lo/gli scontrino/i caricato/i riportanti la data di emissione del 24/11/2023 e caricati al massimo entro 24h dalla loro emissione.

Il totale dei "punti fedeltà" accumulati è presente nella testata dell'App di ogni utente registrato e si aggiornerà in base ai tempi e alle azioni compiute dall'utente e previste dal presente regolamento.

Il promotore si riserva, nel corso della promozione, di favorire ulteriormente il cliente provvedendo all'erogazione di "punti fedeltà" supplementari a fronte di nuove azioni in base alle funzionalità dell'App "FiumaraApp" e in alcuni periodi della promozione potranno essere inseriti premi aggiuntivi o alternativi presenti nel catalogo. Tali variazioni saranno debitamente segnalate e comunicate ai clienti attraverso comunicazione on-line, off-line in galleria e comunque con le modalità che di volta in volta riterrà più opportune.

Alla fine dell'operazione a premi i punti fedeltà accumulati dagli utenti e non utilizzati saranno azzerati.

### **PREMI E RICHIESTA PREMI**

L'accumulo dei "punti fedeltà" permetterà ai clienti di poter richiedere i premi disponibili, presenti nell'apposita sezione dell'App, in base al numero di "punti fedeltà" raccolti.

#### **Premi**

Di seguito l'elenco dei premi disponibili ed i punti necessari per la relativa richiesta:

#### **GIFT CARD da 10,00 euro – 250 punti**



**TRACCETRADE**  
comunicazione&eventi

**GIFT CARD da 25,00 euro – 500 punti**

**GIFT CARD da 50,00 euro – 950 punti**

**GIFT CARD da 100,00 euro – 1.700 punti**

Il valore complessivo in punti dei premi richiesti, non potrà superare il totale dei punti maturati e contabilizzati al momento di effettuare l'ordine.

Non sarà consentita la possibilità di conguagli in denaro nel caso in cui i punti maturati fossero insufficienti per l'ottenimento dei premi richiesti.

L'accumulo dei "punti fedeltà" sarà possibile fino al 24 dicembre 2023.

Le gift card si potranno richiedere entro il 31 dicembre 2023 entrando nella sezione "Catalogo premi" dell'App e ordinare il premio con i necessari punti maturati. Una volta ordinato il premio, l'utente riceverà un codice univoco. Per ritirare il premio l'utente dovrà recarsi – entro il 12 gennaio 2024 nei giorni e negli orari di apertura del Centro Commerciale Fiumara – presso l'infopad "Gift Card" presente in galleria e inserire il codice di vincita che gli è stato comunicato dal sistema di gioco.

L'infopad emetterà immediatamente la Gift Card vinta.

### **PREMI A VINCITA IMMEDIATA**

Dal 28 ottobre al 24 dicembre 2023, gli utenti registrati che partecipano alla promozione "FiumaraApp premia il tuo shopping" potranno vincere immediatamente una delle 10 gift card da 10 euro in palio ogni giorno.

Per poter vincere una delle gift card a vincita immediata l'utente dovrà andare nella sezione dedicata al gioco "InstantWin" dell'app "FiumaraApp", cliccare sull'animazione e aspettare il messaggio alla fine dell'animazione.

### **In palio 580 gift card da 10,00 euro**

In caso di vincita l'utente riceverà un messaggio sull'app con un codice univoco. Per ritirare il premio l'utente dovrà recarsi - nei giorni e negli orari di apertura del Centro Commerciale Fiumara e comunque non oltre il 12 gennaio 2024 – presso l'infopad "Gift Card" presente in galleria e inserire il codice di vincita che gli è stato comunicato dal sistema di gioco.

Ogni giocata effettuata con la funzione "instant win" che non risulta vincente assegnerà all'utente 1 punto per la raccolta punti.

Ogni utente può giocare 1 sola volta al giorno all'InstantWin

### **GIFT CARD**

Le Gift Card non sono convertibili in denaro, non possono essere utilizzate per prelievo contanti, non danno diritto a resto e sono spendibili dal giorno della consegna per 365 giorni.

*Le Gift Card non possono essere utilizzate per l'acquisto dei seguenti prodotti: generi di monopolio, tabacchi e valori bollati, lotterie istantanee e nazionali dell'AAMS e giornali e i prodotti esclusi dalla normativa vigente.*

I dettagli e le condizioni di utilizzo delle Gift Card sono consultabili nell'apposita sezione del sito [www.fiumara.net](http://www.fiumara.net)



**TRACCETRADE**  
comunicazione&eventi

## **ESCLUSIONI**

Non possono partecipare al concorso i titolari, i dipendenti, i dirigenti e collaboratori della società organizzatrice e della direzione del centro commerciale Fiumara.

L'App "FiumaraApp" del centro commerciale Fiumara è gratuita.

Eventuali costi di "traffico dati" sono a carico del singolo utente e dipendono dal "contratto dati" stipulato con il proprio gestore telefonico. Fiumara non è responsabile di eventuali problemi di ricezione del "traffico dati" che dipendono esclusivamente dal dispositivo utilizzato, dal proprio "contratto dati" e dalla zona in cui ci si trova.

## **ONLUS BENEFICIARIA**

Tutti i premi non ritirati o non vinti saranno devoluti all'associazione "TuttiperAtta" con sede in viale Marconi n°72 – Arenzano (Ge)  
C.F.: 95197330103

Il regolamento è disponibile sul sito **[www.fiumara.net](http://www.fiumara.net)**

**Montepremi a vincita immediata (concorso a premi): 5.800,00 euro**

In base ad analoghe operazioni effettuate in periodi precedenti, in base al numero di utenti possessori dell'App e in base al fatturato medio del Centro Commerciale e Divertimenti Fiumara, stimiamo che il montepremi della parte promozionale di Operazione a premio attraverso la "raccolta punti" sarà di 10.000 euro.

**Montepremi stimato raccolta punti (operazione a premi): 10.000,00 euro**

**Montepremi complessivo stimato: 15.800,00 euro**



**TRACCETRADE**  
comunicazione&eventi

TABELLA A - CATALOGO PREMI\*

<b>Articolo</b>	<b>Valore al pubblico</b>	<b>Punti</b>
Gift Card 10,00 euro	10,00 euro	250
Gift Card 25,00 euro	25,00 euro	500
Gift Card 50,00 euro	50,00 euro	950
Gift Card 100,00 euro	100,00 euro	1.700

\*Nessun premio potrà mai essere convertito in denaro contante od in altri premi espressamente vietati dalla legge. Nel corso dell'iniziativa i premi potranno essere aggiunti o parzialmente sostituiti con altri di pari o maggiore valore, qualora dovesse uscire di produzione o non essere più reperibili sul mercato.